

Консультация потребителей МУП МЭС

посредством телефон связи

Перечень вопросов, по которым потребитель может получить справочную информацию	Участок МУП МЭС, предоставляющий справочную информацию	Контактный телефон
Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Юридический отдел	8 (867 39) 4 22 51
Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению (квитанций, счетов, счетов-фактур)	Бухгалтерия	8 (867 39) 4 20 28
Осуществление технологического присоединения к электрическим сетям (далее ТП), а так же: ТП посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе опосредованное присоединение; ТП по индивидуальному проекту; временное ТП;	ОП и ТП	8 (867 39) 4 20 54
Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «МЭС»		
Составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони		
Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии		
Восстановление ранее выданных документов о технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «МЭС» либо выдачу новых документов о технологическое присоединение при невозможности восстановления ранее выданных технических условий	УУЭЭ и М	8 (867 39) 4 22 69
Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее – прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета		
Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической		
Допуск в эксплуатацию прибора учета.		
Снятие контрольных показаний прибора учета.		
Прием показаний приборов учета электроэнергии от потребителей		
Проверка, в том числе снятие показаний приборов учета электроэнергии перед его демонтажем для ремонта, проверки или замены		
Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора электроснабжения в части оплаты за потребленную электрическую энергию		
Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии		
Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета		
информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии		
контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителей электрической энергии к электрическим сетям		
проведение контрольных, внеочередных и иных замеров нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации		